

San Isidro, agosto 2025

LIBRO DE RECLAMACIONES

QSI PERU S.A. (en adelante, "QSI"), domiciliada en Av. República de Panamá N° 2577 – La Victoria, a través de la presente política informa acerca del tratamiento de datos personales según las siguientes consideraciones:

- Los datos tratados son los siguientes: nombres y apellidos (de los padres, en caso de menores de edad), DOI, RUC, dirección, teléfono, correo, firma.
- Estos datos serán utilizados para establecer un medio de comunicación y dar respuesta a las solicitudes de gestión, quejas y reclamos que han sido registrados por el usuario y/o consumidor; y, llevar un registro de los reclamos y quejas presentados a través del Libro de Reclamaciones con el propósito de cumplir con las normas de protección al consumidor.
- La información podrá ser compartida con terceros de acuerdo a lo establecido en nuestras Políticas de Privacidad <https://qsi.pe/politica-de-privacidad/>
- Los datos serán almacenados en el banco denominado "Libro de Reclamaciones" Código N° 22145.
- Los datos personales mencionados en esta política son necesarios para llevar a cabo las finalidades antes descritas. En caso no proporcione los datos personales que se requieran, QSI, no podrá dar una respuesta eficiente a la comunicación presentada.
- El plazo de conservación de los datos se mantendrá vigente por un periodo de dos (2) años de acuerdo con la normativa aplicable.
- El titular del dato personal podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición por medio de una comunicación al siguiente correo electrónico contacto@qsi.pe
- La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

- El proveedor cuenta con un plazo no mayor a quince (15) días hábiles para la atención del reclamo (Disconformidad relacionada a los productos o servicios) o queja (Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.)

QSI ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas necesarias para tratar los datos personales bajo condiciones de seguridad y confidencialidad.