

Política de Privacidad	<p>El presente entregable consiste en una política de privacidad única aplicable a los tratamientos de datos personales que se realizan por parte de QSIPE.</p> <p>En todos los canales a través de los que se recopile datos personales, se deberá incluir un enlace que dirija al usuario a la política de privacidad</p> <p>Ejemplos de canales de captación de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Contáctanos(ii) Whatsapp(iii) Libro de Reclamaciones
-------------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Objetivo

La presente política de privacidad de datos personales (en adelante, la “*Política de Privacidad*”), tiene por finalidad informar cómo **QSI PERU S.A.** (en adelante, “**QSIPE**”), identificada con RUC N° 20546357377, domiciliada en Av. Juan de Arona Nro. 720 Lima-Lima-San Isidro, provincia y departamento Lima, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de sus diferentes canales tanto físicos como digitales.

Para estos efectos, haremos referencia al “*Titular*”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (la “*Ley*”).

2. Marco Normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana en materia de protección de datos personales.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán según el plazo precisado en este documento y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable y/o según el plazo para que QSIPE pueda ejercer su derecho de defensa.

4. Banco de datos personales

Los datos personales proporcionados podrán almacenarse en los bancos de datos personales denominados

- “Trabajadores”,
- “Postulantes”,
- “Clientes”
- “Proveedores”,
- “Marketing” “
- Videovigilancia”,
- “Libro de Reclamaciones”
- “Imágenes y Video”
- Canal de denuncias

5. Finalidad

5.1. Sobre el banco de datos personales denominado “Trabajadores” (RNPDP-PJP N.º 7254)

- *Finalidad:* Los datos se recopilan y utilizan con el propósito de gestionar las relaciones laborales con los trabajadores de la empresa.
- *Datos personales de carácter obligatorio:* En virtud a la relación laboral se recopila nombre y apellido, N° de cédula de identidad, N° de RUC, número de teléfono, dirección de correo electrónico, imagen personal, firma o firma electrónica, estado civil, sexo, fecha de nacimiento, dirección domiciliaria, tipo de vivienda, nacionalidad, profesión, antecedentes laborales, formación académica, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, datos bancarios, información tributaria, bienes patrimoniales, huella dactilar, ingresos económicos, características físicas, datos de afiliación previsional, datos de vínculos familiares, datos de seguros.
- *Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:* En caso no proporcione los datos personales antes detallados, no será posible su contratación ni la continuación de la relación laboral.
- *Plazo de conservación:* Por el plazo de 20 años, conforme al Decreto Legislativo N° 1310, artículo 3, numeral 4; Decreto Supremo N° 001-98-TR, artículo 21; Decreto Supremo N° 004-2006-TR, artículo 6; Decreto Ley N°25988, artículo 5.

5.2. Sobre el banco de datos personales denominado “Postulantes” (RNPDP-PJP N° 22146)

- *Finalidad:* Recopilar los datos personales de postulantes a puestos de trabajo para evaluarlos en el proceso de selección laboral.
- *Datos personales de carácter obligatorio:* nombre y apellido, N° de cédula de identificación, experiencia laboral, académica, información médica (examen médico pre ocupacional) en caso corresponda.

- **Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:** En caso no proporcione los datos personales antes detallados, no será posible realizar una evaluación adecuada y será omitido del proceso de selección.
- **Plazo de conservación:** 1 año desde que se recibe la información, salvo que acepte expresamente que su información se mantenga por periodos adicionales.

5.3 Sobre el banco de datos personales denominado “Clientes” (RNPDP-PJPN° 22619)

- **Finalidad:** Gestionar la relación contractual y/o comercial con los clientes, incluyendo la atención de solicitudes, provisión de productos y servicios, gestión administrativa, operativa y financiera, comunicaciones relacionadas con la ejecución del contrato, así como acciones de fidelización y servicio postventa estrictamente vinculadas a la relación con el titular.
- **Datos personales de carácter obligatorio:** nombres y apellidos, N° de cédula de identidad, N° RUC, dirección, datos de contacto, firma, estado civil, nacionalidad.
- **Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:** En caso no proporcione los datos personales antes detallados, no será posible ejecutar la relación comercial con nuestra empresa.
- **Plazo de conservación:** 3 años desde que se recibe la información.

5.4 Sobre el banco de datos personales denominado “Proveedores” (RNPDP-PJP N° 7256)

- **Finalidad:** Administrar y gestionar la relación comercial y contractual con proveedores, incluyendo su registro, evaluación, comunicaciones, coordinación operativa, gestión de pagos y cumplimiento de obligaciones legales, contables y de auditoría.
- **Datos personales de carácter obligatorio:** Nombres y apellidos, N° de cédula de identificación, N° RUC, dirección, datos de contacto, firma, estado civil, nacionalidad.
- **Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:** En caso no proporcione los datos personales antes detallados, no podrá entablar una relación contractual de prestación de servicios en calidad de proveedor.
- **Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita o hasta que el titular de los datos solicite su cancelación de nuestro banco de datos personales.

5.5 Sobre el banco de datos personales denominado “Marketing” (RNPDP-PJP N.º 20417)

- *Finalidad:* Realizar acciones para el impulso de la marca, productos o servicios, así como contactar a prospectos de clientes. Para ello, se envía información de productos y servicios, campañas de publicidad, campañas informativas, difusión de seminarios, webinars y eventos técnicos. Asimismo, se podrá elaborar y difundir contenido audiovisual a ser utilizado en espacios publicitarios, redes sociales y otros medios de comunicación al público en general.
- *Datos personales:* nombre y apellido, N° de cédula de identidad, N° de RUC y datos de contacto, imagen y voz.
- **Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:** Esta información es necesaria para atender una solicitud del titular. Los datos son el nombre y apellido, N° de cédula de identidad, N° de RUC y datos de contacto.
- **Consecuencias de no proporcionar los datos voluntarios o negativa de hacerlo:** El tratamiento de esta información para las finalidades adicionales está sujeta a la autorización expresa del titular. Los datos son el nombre y apellido, N° de cédula de identificación, N° de RUC y datos de contacto, imagen y voz.
- **Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita o hasta que el titular de los datos solicite su cancelación de nuestro banco de datos personales.

5.6 Sobre el banco de datos personales denominado “Videovigilancia” (RNPDP-PJP N 20416)

- *Finalidad:* Recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones para realizar la vigilancia y control de accesos por medidas de seguridad.
- *Datos personales de carácter obligatorio:* imagen
- **Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:** La negativa a brindar su imagen para la captación a través de nuestros sistemas de vigilancia impide realizar el control y seguridad dentro de nuestras instalaciones.
- **Plazo de conservación: 30 a 60 días.**

5.7 Sobre el banco de datos personales denominado “Libro de Reclamaciones” RNPDP-PJP N° 22145

- *Finalidad:* Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y/o reclamos en el Libro de Reclamaciones para gestionar la respuesta.

- *Datos personales de carácter obligatorio:* Nombre, domicilio, cédula de identidad, teléfono, mail. En caso de menores de edad, se requiere datos de la madre o padre.
- *Consecuencias de no proporcionar los datos obligatorios o negativa de hacerlo:* En caso no proporcione la información solicitada, no se podrá atender su solicitud.
- **Plazo de conservación: 2 años**

5.8 Sobre el banco de datos personales denominado “Canal de denuncias”

- *Finalidad:* Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y/o reclamos a través del canal de denuncias.
- *Datos personales de carácter voluntario:* Nombre, email y teléfono.
- *Consecuencias de no proporcionar los datos voluntarios:* En caso no proporcione los datos de identificación, esto no impedirá el trámite regular de la denuncia. Solo en aquellos casos donde se requiera algún dato personal para la correcta tramitación de la denuncia, se solicitará con la justificación del caso.
- **Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad antes descrita o hasta que el titular de los datos solicite su cancelación de nuestro banco de datos personales.

6. **Transferencia y destinatarios**

Se informa al Titular que sus datos personales son compartidos con terceros, conforme al siguiente detalle:

BANCO DE DATOS PERSONALES	TRANSFERENCIA NACIONAL	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> · Entidades aseguradoras · Entidades financieras · Centrales de riesgo · Administración tributaria · Empresas dedicadas a la publicidad o marketing · Subdistribuidores · Plataforma empresarial para almacenamiento de la información, con soluciones y/o aplicativos de SAP: SAP PERU SAC PERÚ: C4Hana (CRM), SAP ERP, SAP Analytics, para almacenamiento de la información de clientes. 	<p>Empresas extranjeras a las que representa QSI para pronóstico de ventas, empresas que brindan servicios de almacenamiento de información y procesamiento de los datos, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · ACG Do Brasil S.A.- CNPJ 09625967000214 – Brasil · Atlas Material Testing Technologies LLC – DE259325108 – EEUU · Bruker Switzerland AG – CHE-101.138.357 - Suiza · Datacolor Inc EIN 221920644 Estados Unidos · Elementar UK Limited Isoprime House – GB 924 9316 12 – Reino Unido · IKA Brasil Equipamentos Laboratoriais Analíticos e Processos Ltda – CNPJ 04213425000130-Brasil · Mettler Toledo Sales International GmbH- CHE-293.559.365 – Suiza · Lenzing AB – ATU-23468003 – Austria · Wheaton Brasil Vidros LTD – CNPJ 60750056000519 -Brasil · Sotax Corporation – EEUU
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> · Empresas dedicadas a la publicidad o marketing · Otras tiendas minoristas que puedan atender el pedido concreto del interesado 	<p>Plataformas de almacenamiento de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> · AMAZON WEB SERVICES, INC-EEUU · Meta Platforms Ireland Limited con identificación-Irlanda · Google LLC-EEUU.

<p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Administración tributaria 	<p>Plataforma de almacenamiento de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> · AMAZON WEB SERVICES INC- EEUU
<p>Trabajadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Centros de salud (clínicas y hospitales) · ONG · Administración tributaria · Entidades financieras y bancos <p>Empresas relacionadas a brindar beneficios a trabajadores: Edenred Perú S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Entidades Prestadoras de Salud (EPS) · Aseguradoras · Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil) · Seguro Social de Salud (Essalud) · Plataforma de servicios de Gestión Humana: CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA – CELERS.A.C. · Servicios de reloj control: QWANTEC PERU S.A.C. · Bróker de seguros: HOWDEN PERU CORREDORES DE SEGUROS SA 	<p>Plataforma de almacenamiento de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Concur Holdings (Netherlands) B.V. – EEUU

Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Plataforma para la comunicación interna de QSI y herramientas de Gestión Humana: BUK S.A.C. – PERÚ 	Plataforma de almacenamiento de información: <ul style="list-style-type: none"> Concur Holdings (Netherlands) B.V. – EEUU
Postulantes	Empresas de headhunting, empresas especializadas en exámenes médico pre ocupacionales	No realiza transferencia internacional
Libro de reclamaciones	Instituto Nacional De Defensa de la Competencia y de La Protección de La Propiedad Intelectual	Plataforma de almacenamiento de información: <ul style="list-style-type: none"> Aut O’Matic A8C Ireland Ltd. – Irlanda AMAZON WEB SERVICES INC- EEUU
Videovigilancia	ATENA SECURITY SYSTEM SAC	No realiza transferencia internacional
-	Prestadores de servicios de alojamiento web.	Plataforma de almacenamiento de información: <ul style="list-style-type: none"> Aut O’Matic A8C Ireland Ltd. – Irlanda AMAZON WEB SERVICES INC. – EEUU

7. Tratamiento a través de cookies

En la presente plataforma utilizamos cookies para garantizar el funcionamiento de nuestra página web, así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación, lo que nos permite brindar una excelente experiencia de navegación.

En este apartado, explicamos qué son las cookies, qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, explicamos cómo pueden ser configuradas o desactivadas.

¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su computadora, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet, a fin de recopilar cierta información sobre su experiencia de navegación y sobre sus preferencias. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué finalidades?

La Página Web utiliza cookies propias y de terceros, las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

Necesarias: ayudan a hacer una Página Web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la misma.

Preferencias: permiten a la Página Web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que se encuentra.

Analítica: nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestra Página Web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información.

Marketing: se utilizan para rastrear a los visitantes en la Página Web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el Usuario.

En el supuesto que en la Página Web se coloquen enlaces o hipervínculos que lo redireccionen a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, la Página Web no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

Necesarias

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
wpEmojiSettingsSupports	Propia	.qsi.pe	WordPress establece esta cookie cuando un usuario interactúa con emojis en un sitio web de WordPress. Esta cookie ayuda a determinar si el navegador del usuario puede mostrar correctamente los emojis.	Sesión

Analíticas

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
sbjs_migrations	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	Sesión

sbjs_current_add	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	Sesión
sbjs_first_add	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	Sesión
sbjs_current	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	Sesión
sbjs_first	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	Sesión
sbjs_udata	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	Sesión
	Propia	.qsi.pe	Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	1 hora
sbjs_session			Sourcebuster establece esta cookie para identificar el origen de una visita y almacena información sobre las acciones del usuario en cookies. Esta cookie analítica y de comportamiento se utiliza para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.	

¿Puede restringir el uso de Cookies?

Puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece al visitar la Página Web por primera vez. Si aceptas las cookies de terceros, deberás eliminarlas, si así lo deseas, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de tu navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Sin embargo, se advierte que el uso de las cookies nos permite dar una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

8. Divulgación

QSIPE se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el Titular sin que éste haya prestado el debido consentimiento, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

9. Oficial de Datos y Ejercicio de derechos

La Oficial de Datos Personales es Anita De La Piedra Yépez. Para contactarla o ejercer los derechos de acceso (incluido el derecho de portabilidad), rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, se puede dirigir un mensaje a este correo: datospersonales@qsi.pe

10. Modificaciones de la Política de Privacidad

QSIPE se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a través de la Página Web.



11. Medidas de Seguridad

QSIPE ha implementado prácticas y procedimientos de seguridad razonables que se ajustan a las normas aceptadas nacional e internacionalmente para la seguridad y protección de la información. Estas prácticas y procedimientos incluyen medidas de control de seguridad directivas, técnicas, operativas y físicas acordes con la naturaleza de la información recopilada y procesada.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

Fecha de última actualización: marzo 2026

